UBND PHƯỜNG HÒA CƯỜNG

SỔ TAY THÔNG TIN

CHUYỂN ĐỔI SỐ



SỔ TAY THÔNG TIN
CHUYỂN ĐỔI SỐ
TOÀN DÂN, TOÀN DIỆN, TOÀN TRÌNH GẮN VỚI PHÁT TRIỂN ĐÔ THỊ THÔNG MINH PHƯỜNG HÒA CƯỜNG (GIAI ĐOẠN 2025 – 2030)



NỘI DUNG SỔ TAY

1 TỔNG QUAN & TẦM NHÌN CHUYỂN ĐỔI SỐ 04 - 08

2 CHÍNH QUYỀN SỐ & ĐÔ THỊ THÔNG MINH 09 - 17

3 KINH TẾ SỐ & HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP/HỘ KINH DOANH 18 - 23

4 XÃ HỘI SỐ & CẨM NANG CÔNG DÂN SỐ 24 - 33

5 MỘT SỐ THÔNG TIN CẦN BIẾT 34 - 45

1

TỔNG QUAN VÀ TẦM NHÌN CHUYỂN ĐỔI SỐ



Thông điệp

Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, gắn chặt với cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Mọi hoạt động chuyển đổi số của phường đều **lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu phục vụ.**



Quan điểm chỉ đạo & Chủ đề hành động

Quan điểm chỉ đạo

Đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng **thực chất – hiệu quả – bền vững**, lấy kết quả thực hiện chỉ tiêu làm thước đo đánh giá hoàn thành nhiệm vụ.



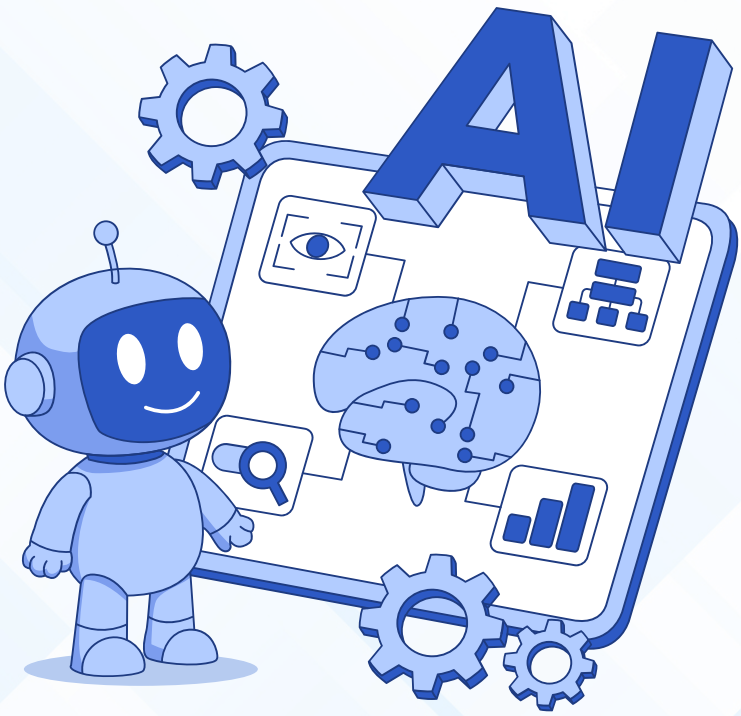
Xem dữ liệu là tài nguyên nền tảng cho chỉ đạo, điều hành; thực hiện **kết nối – chia sẻ – tái sử dụng dữ liệu** để giảm giấy tờ, giảm thời gian và chi phí cho người dân.

Phương châm "6 rõ"

Toàn bộ hệ thống chính trị phường tổ chức triển khai công việc theo phương châm:
"**Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ hiệu quả**".

Chủ đề hành động năm 2026

"Trí tuệ nhân tạo vì người dân - Thông minh hơn, Gần gũi hơn, Hiệu quả hơn"



Lộ trình giai đoạn 2025 - 2030

Giai đoạn 1 (2025 – 2026) – Hoàn thiện nền tảng & Tăng tốc triển khai: Tập trung chuẩn hóa quy trình, hoàn thiện cơ chế, số hóa dữ liệu nền tảng, tạo chuyển biến rõ nét trong giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, người dân.

Giai đoạn 2 (2027 – 2028) – Mở rộng, tăng tốc & Triển khai đồng bộ: Mở rộng chuyển đổi số đến từng khu dân cư; nâng cao chất lượng dịch vụ công toàn trình; thúc đẩy kinh tế số; liên thông Kho dữ liệu số phường trên 08 lĩnh vực và phát triển các mô hình "Gia đình số", "Tổ dân phố số".

Giai đoạn 3 (2029 – 2030) – Hoàn thiện, vận hành ổn định & Kết nối toàn trình: Chuyển mạnh sang phương thức quản trị dựa trên dữ liệu số; hoàn thiện các tiện ích đô thị thông minh; thực hiện kết nối dữ liệu toàn trình giữa phường và thành phố.

2

CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ ĐÔ THỊ THÔNG MINH



Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Phi địa giới hành chính

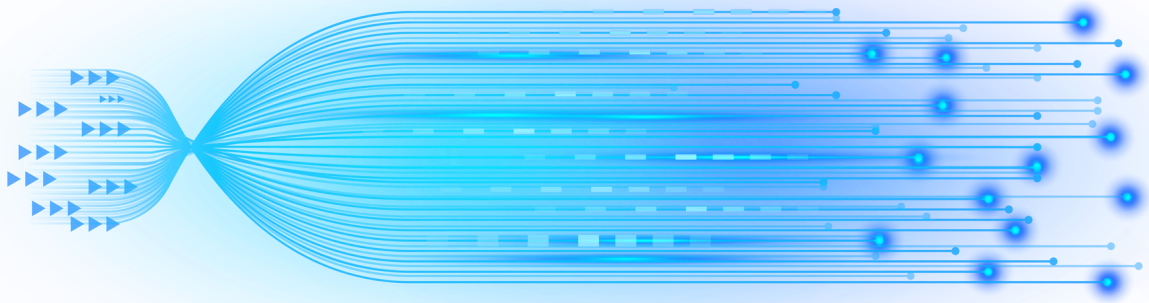


Mục tiêu Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

- **100%** thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền được cung cấp DVCTT.
- Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVCTT toàn trình đạt **tối thiểu 70%** (năm 2026), **đạt ≥ 90%** (năm 2028) và **100%** (đến năm 2030).
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và xử lý hoàn toàn trực tuyến (toàn trình) đạt **≥ 90%** (năm 2026) và **≥ 95%** (năm 2030).

Thủ tục hành chính Phi địa giới

- Triển khai giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu **tối thiểu 30%** TTHC phi địa giới có phát sinh hồ sơ thực tế



Số hóa & Tái sử dụng dữ liệu

- **100%** hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phát sinh mới được số hóa và lưu trữ điện tử.

- Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã số hóa trong giải quyết TTHC đạt **tối thiểu 95%**, tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin/giấy tờ đã có trên hệ thống.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT đạt **tối thiểu 95%**.



Mô hình chính quyền số không giấy

Mô hình "Kỳ họp HĐND không giấy"

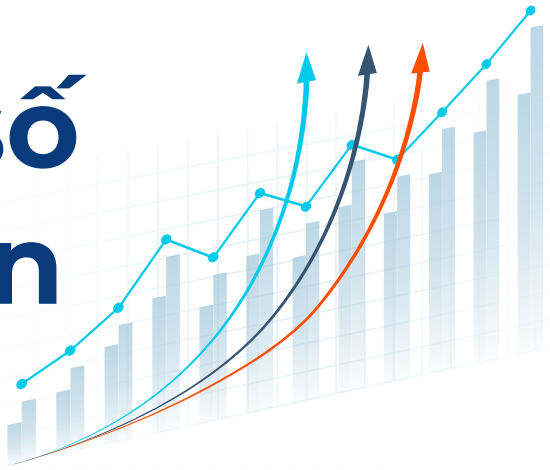
- Hoàn thành xây dựng và đưa vào vận hành mô hình **"Kỳ họp không giấy"** của Hội đồng nhân dân phường trong năm 2026.
- **Số hóa 100% tài liệu kỳ họp**, chương trình, tờ trình, dự thảo nghị quyết, báo cáo thẩm tra; bảo đảm đại biểu HĐND tra cứu, khai thác hoàn toàn trên **môi trường số.**

Dashboard điều hành UBND phường



- Vận hành **Bảng điều hành giám sát** tích hợp chỉ số theo **thời gian thực**.
- Các chỉ số giám sát trực quan bao gồm: **Hồ sơ TTHC** theo thời gian thực, **phản ánh** hiện trường, **an toàn thực phẩm**, **an ninh trật tự**, **cấp phép kinh doanh**, tỷ lệ **số hóa hồ sơ** và dữ liệu biến động **dân cư**.
- **100%** thông báo, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường được gửi qua **phần mềm điều hành**, không sử dụng văn bản giấy.

Kho dữ liệu số và Tiêu chuẩn dữ liệu



Kho dữ liệu tập trung gồm 08 nhóm dữ liệu lõi:

(1) **Dân cư – Tổ dân phố** (danh mục TDP, nhân khẩu, kênh tương tác số).

(2) **An sinh xã hội** (bảo trợ xã hội, người có công, hồ sơ số hóa an sinh).

(3) **An toàn thực phẩm** (cơ sở kinh doanh, giấy phép ATTP, bản đồ giám sát).

(4) **Kinh doanh** (danh mục cơ sở, ngành nghề, tích hợp Bản đồ số kinh doanh).

(5) **Giáo dục** (trường lớp, hạ tầng giáo dục).

(6) **Y tế** (y tế dự phòng, cơ sở y tế trên địa bàn).

(7) **Đô thị – Môi trường** (hạ tầng, thoát nước, cây xanh, điểm rác, quy hoạch).

(8) **Văn hóa – Xã hội** (thể thao, di tích, thiết chế văn hóa)

Tiêu chuẩn & Quản trị dữ liệu

- Đảm bảo nguyên tắc dữ liệu **"Đúng – Đủ – Sạch – Sống"**.

- Thực hiện **chuẩn hóa mã tổ dân phố** (312 mã TDP), **mã hộ** (ID hộ), **mã nhân khẩu** (ID cá nhân) và **đồng bộ biến động dân cư** hằng tháng.



- Kết nối, chia sẻ dữ liệu **thông suốt** giữa phường và thành phố qua trục tích hợp LGSP. Đến năm 2028 **liên thông toàn bộ 08 lĩnh vực** và đến năm 2030 **kết nối dữ liệu toàn trình**.



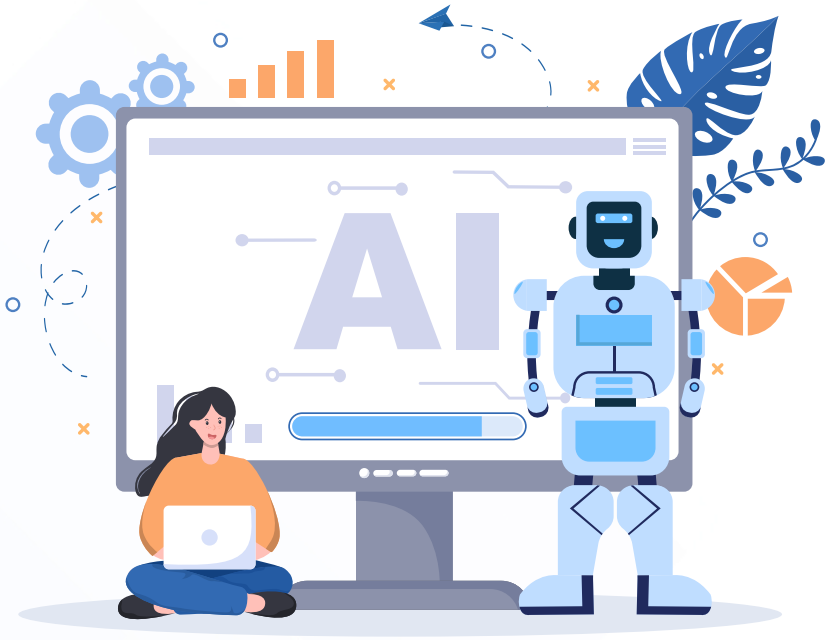
Ứng dụng trợ lý ảo AI trong công vụ & phục vụ dân sinh

Nâng cao năng lực AI cho cán bộ công chức

100% cán bộ, công chức phường được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số, kỹ năng phân tích dữ liệu và **ứng dụng AI vào quy trình xử lý công việc chuyên môn**.



Trợ lý ảo AI phục vụ người dân & điều hành



Triển khai **Trợ lý ảo AI** hỗ trợ giải đáp tự động **24/7** về **thủ tục hành chính**, quy trình nộp **hồ sơ trực tuyến** cho người dân và doanh nghiệp.

Ứng dụng AI hỗ trợ tiếp nhận, phân loại và xử lý **tối thiểu 90% phản hồi**, **góp ý**, **phản ánh hiện trường** của người dân gửi qua Cổng DVC Quốc gia, Zalo OA, mạng xã hội và hệ thống phản ánh hiện trường.

3

KINH TẾ SỐ & HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP/HỘ KINH DOANH





Chuyển đổi số Hộ kinh doanh & Tiểu thương

Thúc đẩy phát triển mô hình kinh tế số trong lĩnh vực tiểu thủ công nghiệp, thương mại và dịch vụ; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nhỏ và hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số vào quy trình quản trị, sản xuất và kinh doanh.

Tổ chức tập huấn kỹ năng sử dụng các sàn thương mại điện tử (Shopee, Postmart, Voso...) để giới thiệu, tiêu thụ sản phẩm địa phương và sản phẩm OCOP

Hướng dẫn dán mã QR truy xuất nguồn gốc sản phẩm và hỗ trợ áp dụng hóa đơn điện tử, biên lai điện tử khi kinh doanh

Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn sử dụng các nền tảng số (phần mềm quản lý, bán hàng, thanh toán số, hóa đơn điện tử...): đạt ≥ 50% (đến hết năm 2026), đạt ≥ 70% (đến hết năm 2028) và đạt ≥ 85% (đến hết năm 2030)

Áp dụng đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp theo bộ tiêu chí tại Quyết định số 1567/QĐ-BKHCN ngày 30/06/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ

Phấn đấu nâng tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ hàng hóa đạt ≥ 20%; nghiên cứu ứng dụng công nghệ bay không người lái (UAV) phục vụ kinh tế tầm thấp (giao hàng số) theo định hướng của thành phố

Mô hình "Bản đồ số kinh doanh"



Mục tiêu & Chức năng của Bản đồ số kinh doanh

- Xây dựng Bản đồ số kinh doanh phường Hòa Cường làm công cụ quản trị địa bàn cốt lõi; hình thành lớp dữ liệu quản lý đồng bộ với Kho dữ liệu số phường.
- Tích hợp đầy đủ danh mục cơ sở kinh doanh, nhóm ngành nghề, tình trạng giấy phép, dữ liệu an toàn thực phẩm, mã định danh và mã QR tra cứu công khai.

Lộ trình phân kỳ triển khai

- **Giai đoạn 1 (2025 – 2026)**: Hoàn thành xây dựng dữ liệu nền, cấu trúc lớp dữ liệu ban đầu và đưa vào vận hành thử nghiệm.

- **Giai đoạn 2 (2027 – 2028)**: Hoàn thành chuẩn hóa dữ liệu theo nhóm ngành, bổ sung đầy đủ lớp dữ liệu quản lý, triển khai mã QR tra cứu rộng rãi phục vụ quản lý nhà nước và hỗ trợ người dân.

- **Giai đoạn 2029 – 2030**: Duy trì, cập nhật biến động kinh doanh thường xuyên và kết nối hiển thị các chỉ số điều hành trực tiếp lên Dashboard UBND phường.



Chợ thông minh và tuyến phố thương mại số

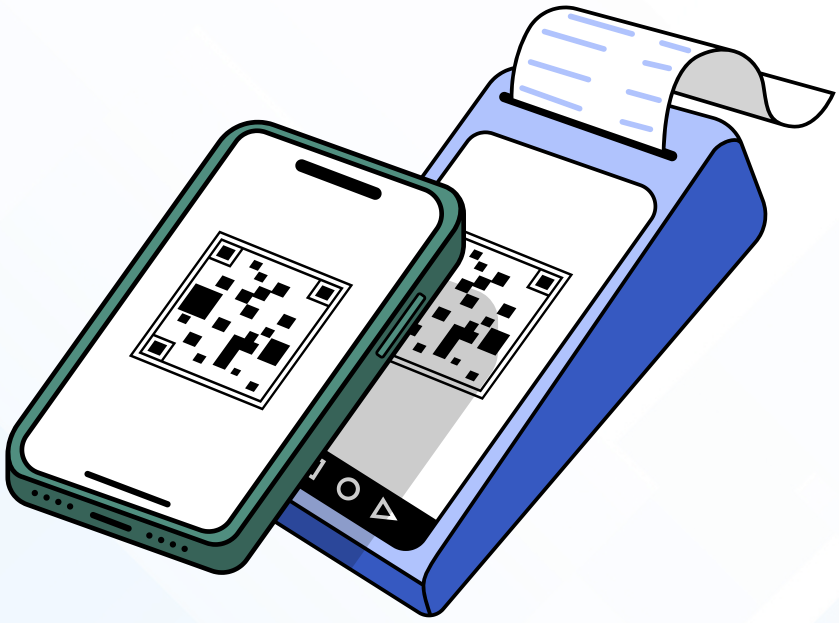
Xây dựng Mô hình điểm Kinh tế số

Triển khai ít nhất **01 – 02 mô hình điểm** phù hợp thực tiễn địa bàn bao gồm: Chợ thông minh, Tuyến phố thương mại số, Mô hình dịch vụ số trong an sinh, giáo dục, y tế.



Chỉ tiêu phủ sóng Thanh toán số tại Mô hình điểm

Tỷ lệ quầy sạp, điểm kinh doanh tham gia mô hình điểm **chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt** (qua mã QR, POS, chuyển khoản) và có phát sinh giao dịch thực tế: đạt **60%** (đến hết năm 2026), đạt **80%** (đến hết năm 2028) và đạt **100%** (đến hết năm 2030).



Giải pháp hỗ trợ tiểu thương

Trang bị **bảng mã QR thanh toán** chuẩn hóa tại từng quầy sạp, tập huấn thao tác thanh toán an toàn, phòng tránh các rủi ro giả mạo mã QR hoặc chuyển khoản ảo.

4

XÃ HỘI SỐ & CẨM NANG CÔNG DÂN SỐ



Khung tiêu chí "Công dân số – Gia đình số – Tổ dân phố số"



Mục tiêu Xã hội số

Gia đình số: Tối thiểu 60% hộ dân đạt tiêu chí mức cơ bản (năm 2026), ≥ 75% (năm 2028) và ≥ 90% (năm 2030).

Tổ dân phố số: Thí điểm hình thành mô hình (năm 2026), tối thiểu ≥ 60% TDP đạt chuẩn (năm 2028) và 100% TDP đạt chuẩn (năm 2030)



Khung tiêu chí "Gia đình số" (đánh giá theo hộ)



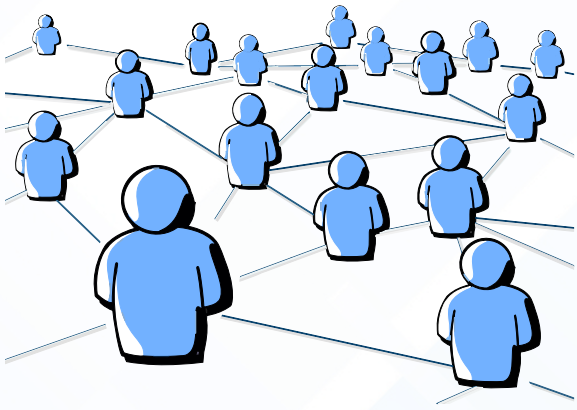
- **Định danh số:** Có tối thiểu **01 – 02 thành viên** trưởng thành có tài khoản VNeID đã kích hoạt và sử dụng.
- **Dịch vụ công trực tuyến:** Hộ gia đình có phát sinh tối thiểu **01 giao dịch DVCTT** hoặc tra cứu TTHC qua kênh số.
- **Thanh toán số:** Có tối thiểu **01 phương thức thanh toán số** và sử dụng thường xuyên trong chi tiêu thiết yếu (điện, nước, học phí, mua sắm).
- **An toàn thông tin:** Các thành viên **nắm vững** các khuyến cáo an toàn thông tin cơ bản.

Khung tiêu chí "Tổ dân phố số" (đánh giá theo TDP)

Kênh thông tin số: Có kênh **truyền thông số** chính thống/mã QR của TDP hoặc phường để thông tin định kỳ.

Tổ điều phối & Hỗ trợ số: Duy trì lực lượng hỗ trợ hoạt động định kỳ theo phương châm **"cầm tay chỉ việc"** giúp người dân cài đặt VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến.

Thanh toán số địa bàn: Tuyên truyền, nhân rộng các điểm chấp nhận **thanh toán số** tại khu dân cư.



Tương tác & Phản ánh: Hướng dẫn người dân gửi phản ánh hiện trường qua **ứng dụng số** và theo dõi kết quả xử lý.

An toàn thông tin cộng đồng: Tổ chức tuyên truyền an toàn thông tin tối thiểu **01 lần/quý**.

Phổ cập định danh điện tử (VNeID) & Tiện ích số

Chỉ tiêu phổ cập Định danh điện tử & Tri thức số

Tỷ lệ người dân trưởng thành đạt **phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID** đạt:

≥ 60% (năm 2026)

≥ 70% (năm 2028)

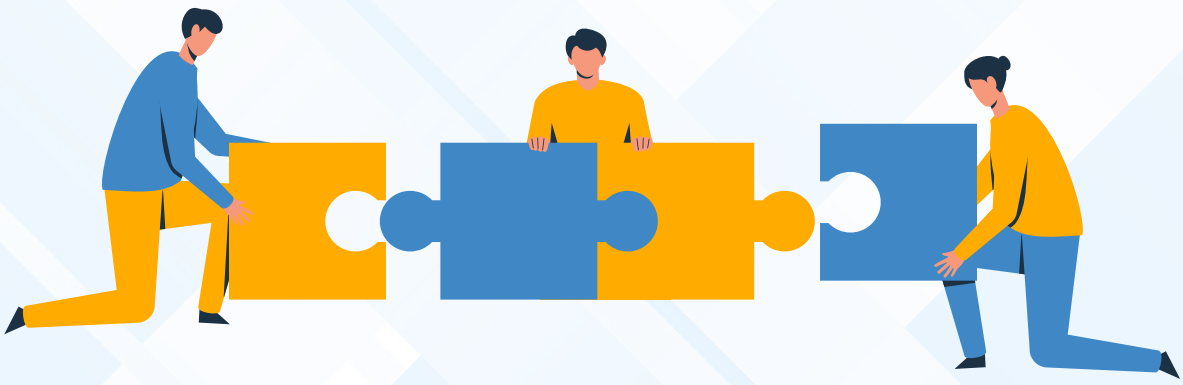
≥ 90% (năm 2030)

Tỷ lệ dân số **có tài khoản định danh điện tử VNeID đã kích hoạt, sử dụng** đạt:

≥ 70% (năm 2026)

≥ 85% (năm 2028)

≥ 90% (năm 2030)



Phổ cập Thanh toán số & Tiện ích cá nhân

Tỷ lệ người dân trưởng thành **có tài khoản/thông tin thanh toán số** và có phát sinh giao dịch đạt:

≥ 50% (năm 2026)

≥ 70% (năm 2028)

≥ 90% (năm 2030)



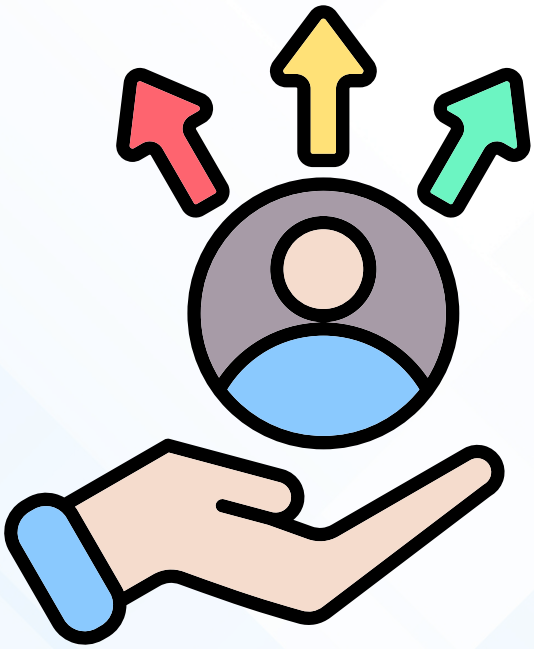
50% Người dân đăng ký và sử dụng **chữ ký số** cá nhân trong giao dịch hành chính.

≥ 90% Đối tượng hưởng chế độ an sinh xã hội, BHXH thực hiện chi trả qua phương thức **thanh toán không dùng tiền mặt**.

Phong trào “Bình dân học vụ số”

Nội dung phổ cập kỹ năng số thiết yếu

Triển khai chương trình **kỹ năng số cơ bản** gắn với các nhu cầu dân sinh thiết yếu: Thao tác **DVCTT toàn trình**, kích hoạt **VNeID mức 2**, liên kết BHYT/Sổ sức khỏe điện tử, thanh toán **QR Code** và tra cứu thông tin **chính thống**.



Áp dụng phương châm **"cầm tay chỉ việc"**, ưu tiên hỗ trợ **người cao tuổi, phụ nữ, hộ yếu thế**; tổ chức rà soát, đánh giá kết quả theo từng quý.

Lực lượng nòng cốt triển khai



Tăng cường vai trò của **lực lượng 624 Tổ trưởng/Tổ phó Tổ dân phố** và các thành viên **Tổ Công nghệ số cộng đồng**.



Phối hợp chặt chẽ giữa **Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**, **Đoàn Thanh niên** (xung kích hỗ trợ ứng dụng số), **Hội Phụ nữ**, **Hội Cựu chiến binh** và **Công an phường** trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn đến từng hộ gia đình.

Cẩm nang an toàn thông tin mạng & Phòng chống lừa đảo



Nâng cao nhận thức "Kỹ năng số an toàn"

Đào tạo kiến thức **bảo mật thông tin** cơ bản, xây dựng **"đạo đức số"** và **văn hóa ứng xử** văn minh, an toàn trên **môi trường mạng**.

Nắm vững quy tắc bảo vệ tài khoản & Dữ liệu cá nhân

Nguyên tắc "3 Không"

- Không chia sẻ mã **OTP/mật khẩu** cho bất kỳ ai;
- Không bấm vào đường **link lạ** gửi qua tin nhắn/email;
- Không **chuyển tiền/cung cấp thông tin cá nhân** khi chưa xác minh qua kênh chính thống.

Nhận diện các thủ đoạn lừa đảo phổ biến

- **Giả danh** cơ quan Công an/Viện kiểm sát/Ngân hàng, cuộc gọi Video AI (Deepfake), thông báo **trúng thưởng**, **bẫy tuyển dụng việc làm** online, **giả mạo** trang web dịch vụ công.
- Báo cáo tin giả, cuộc gọi lừa đảo và gửi phản ánh sự cố an toàn thông tin trực tiếp đến **Công an phường**.

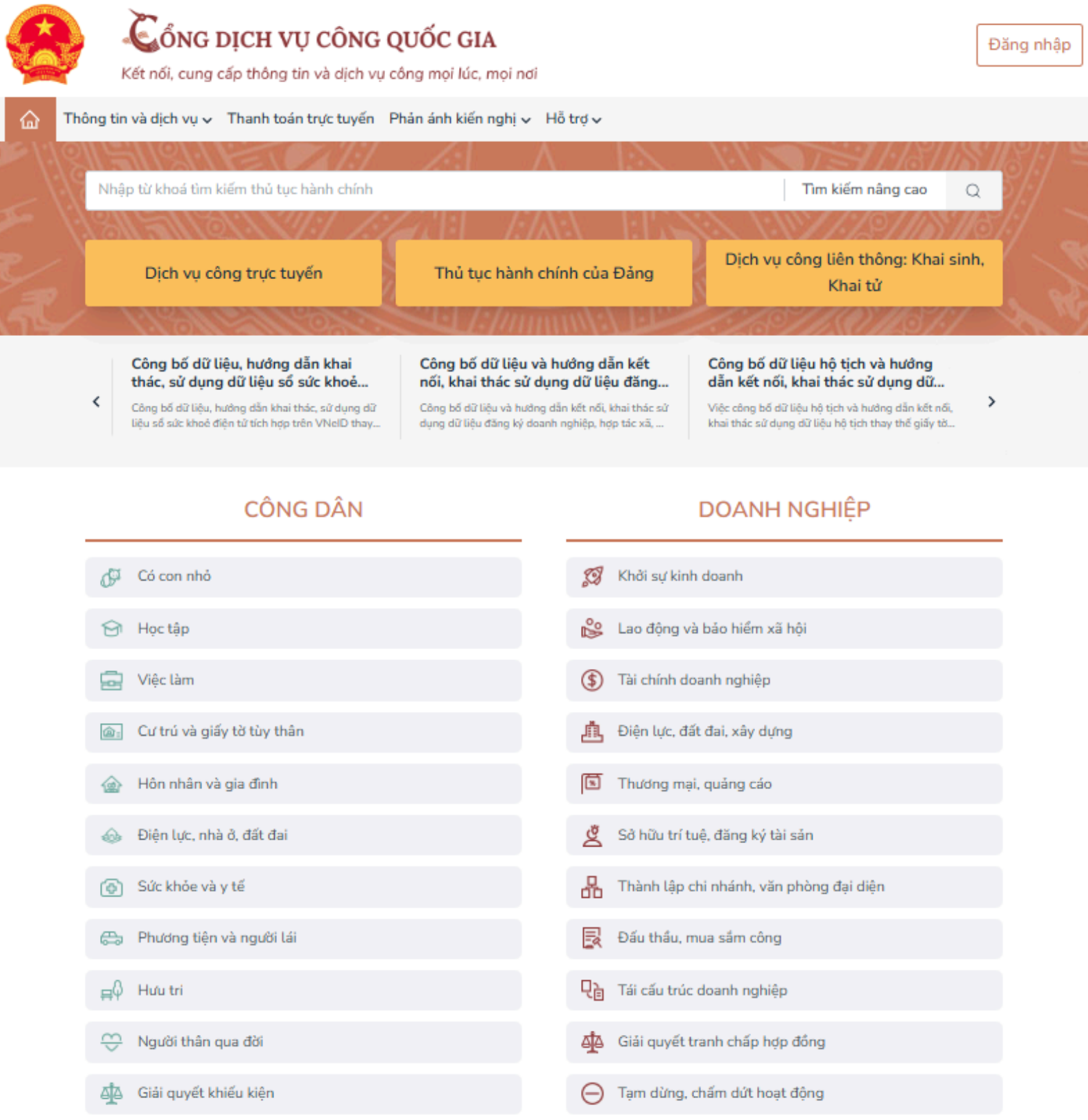
5

MỘT SỐ THÔNG TIN CẦN BIẾT



Cổng Dịch vụ công trực tuyến quốc gia

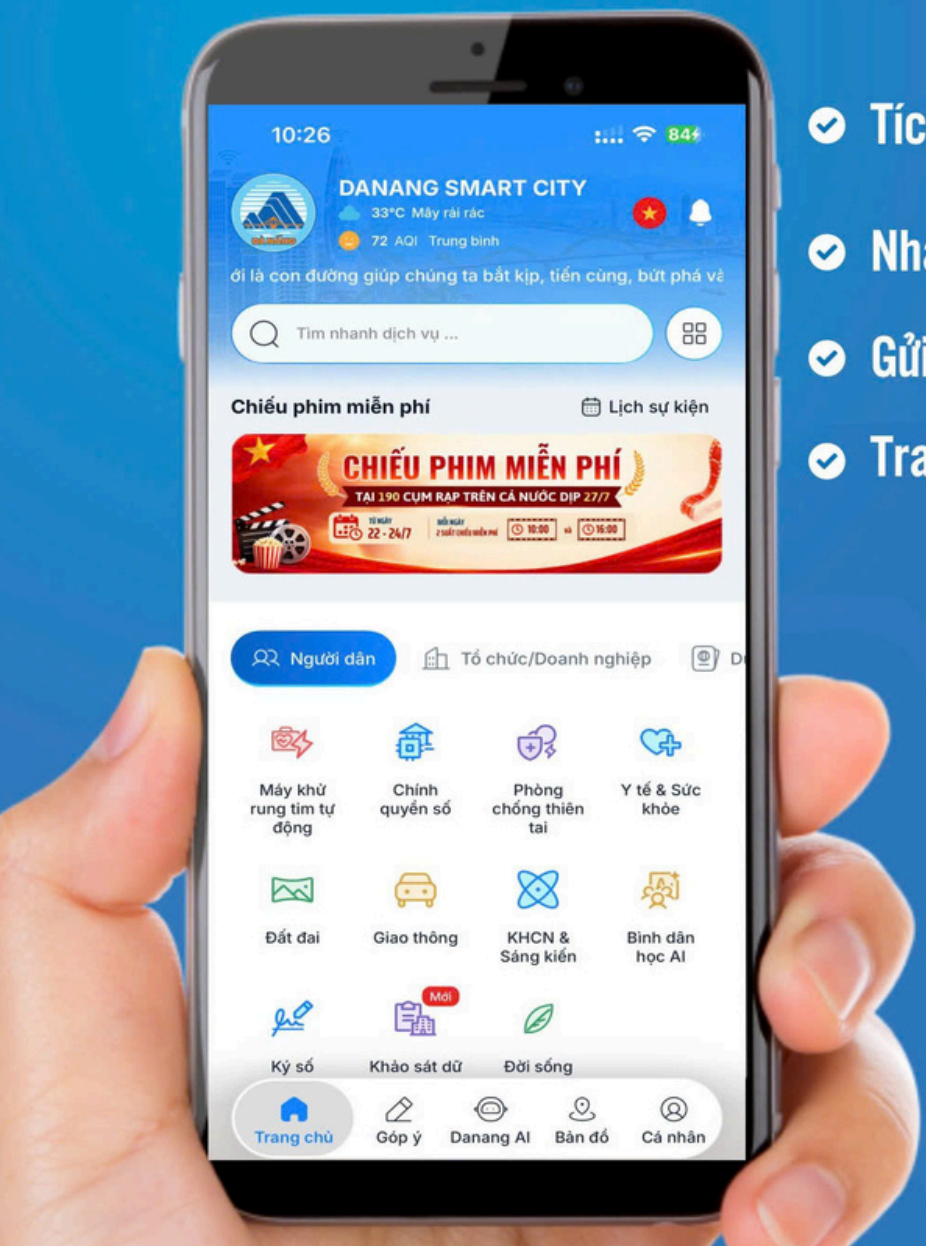
https://dichvucong.gov.vn/



Cài ứng dụng

DANANG Smart City

TÍCH HỢP, CUNG CẤP ĐA DỊCH VỤ, TIỆN ÍCH



- Tích hợp nhiều ứng dụng, tiện ích
- Nhận thông tin kịp thời từ Thành phố
- Gửi thông tin, góp ý đến Thành phố
- Tra cứu thông tin

Cài đặt ứng dụng

GET IT ON Google play

Download on the App Store

Cài đặt ngay tại Google Play và App Store

Liên tục cập nhật

Liên hệ hỗ trợ gọi:
(0236) 1022



KÝ SỐ TOÀN DÂN TRÊN ỨNG DỤNG DANANG SMART CITY

01 TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG DANANG SMART CITY



Ứng dụng **DaNang Smart City**
hoặc quét mã QR để cài đặt

QUÉT MÃ QR
ĐỂ CÀI ĐẶT

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

02 CHỌN CHỨC NĂNG KÝ SỐ



03 CHỌN KÝ SỐ CÁ NHÂN



QUY TRÌNH KÝ SỐ

Ký số tài liệu, hồ sơ điện tử nhanh chóng – An toàn – Hợp pháp

1 ĐĂNG NHẬP BẰNG VNeID



Đăng nhập vào ứng dụng Danang Smart City bằng tài khoản VNeID

2 TẠO YÊU CẦU KÝ SỐ



Chọn loại hình ký: Bộ sưu tập hoặc Thông điệp để tạo yêu cầu ký số

3 XEM TÀI LIỆU (CHẾ ĐỘ CHỈ XEM)



Xem nội dung tài liệu trước khi ký

4 LỰA CHỌN PHƯƠNG THỨC KÝ



Chọn 1 trong 2 phương thức phù hợp

5 THỰC HIỆN KÝ SỐ



Thực hiện ký theo phương thức đã chọn

6 KÝ SỐ THÀNH CÔNG



Tài liệu được ký thành công và lưu vào Kho giấy tờ cá nhân

KÝ QUA NHÀ CUNG CẤP CHỮ KÝ SỐ (CA)

1 CHỌN VỊ TRÍ KÝ — 2 CÁC NHÀ CUNG CẤP — 3 XÁC THỰC — 4 KÝ SỐ



Chạm vào vị trí muốn ký trên tài liệu

Lựa chọn nhà cung cấp chữ ký số

Xác thực trên ứng dụng của nhà cung cấp để thực hiện ký số từ xa

Ký số thành công, tài liệu được cập nhật và lưu trữ

KÝ BẰNG CCCD (NFC & XÁC THỰC KHUÔN MẶT)

1 QUÉT NFC CCCD — 2 XÁC THỰC KHUÔN MẶT — 3 KIỂM TRA TRẠNG THÁI CHỮ KÝ SỐ — 4 CHỌN VỊ TRÍ & TẠO CHỮ KÝ — 5 XÁC THỰC (QUÉT PHIẾU) — 6 KÝ SỐ



Đặt CCCD vào vị trí phù hợp để quét chip

Đưa khuôn mặt vào khung hình để xác thực danh tính

Kiểm tra trạng thái chữ ký số

Chọn vị trí ký và vẽ chữ ký

Xác thực lại NFC và hoàn tất ký số thực hiện ký số (quét phiếu)

Ký số thành công, tài liệu được lưu vào Kho giấy tờ cá nhân

AN TOÀN – BẢO MẬT
Xác thực đa lớp: CCCD gắn chip, Khuôn mặt hoặc CA uy tín

HỢP PHÁP – HIỆU LỰC
Chữ ký số hợp lệ theo quy định pháp luật Việt Nam

NHANH CHÓNG – TIỆN LỢI
Ký mọi lúc, mọi nơi ngay trên điện thoại

LƯU TRỮ AN TOÀN
Tài liệu đã ký được lưu trữ trong Kho giấy tờ cá nhân

DANANG AI

TRỢ LÝ SỐ ĐÀ NẴNG

Quét mã QR
để trải nghiệm

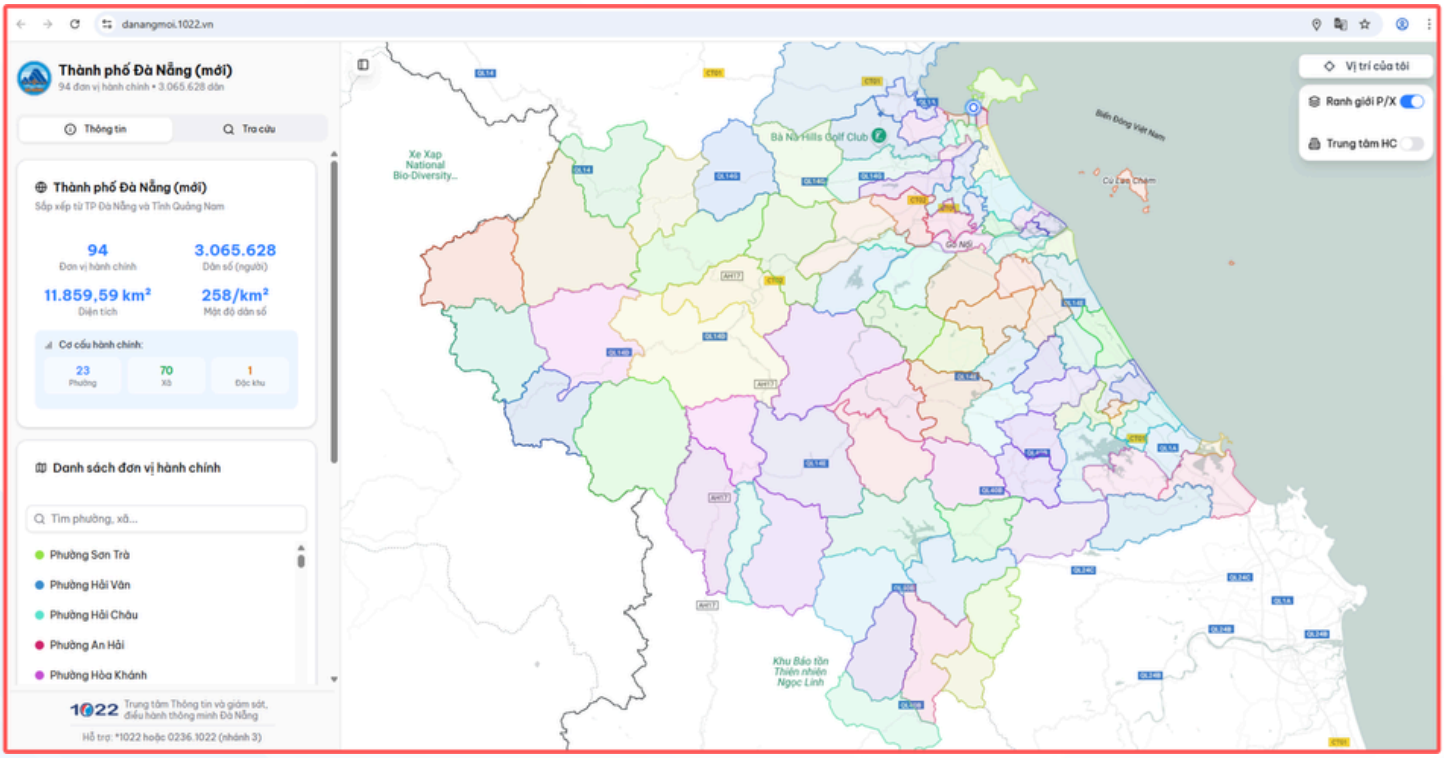




Danang AI - Trợ lý số giải đáp thông tin kinh tế xã hội và dịch vụ công trên địa bàn TP.Đà Nẵng

BẢN ĐỒ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG (MỚI) TỪ NGÀY 01/7/2025

https://bando.danang.gov.vn



Người dân có thể tra cứu:

- Xem danh sách / bản đồ ranh giới các đơn vị hành chính cấp xã TP. Đà Nẵng
- Tìm kiếm trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã (số điện thoại, địa chỉ, chỉ đường...)
- Tra cứu thông tin phường, xã mới
- Xác định vị trí hiện tại thuộc phường, xã mới nào
- Các thông tin cần thiết khác (dân số, diện tích, đường dây nóng hỗ trợ TTHC...)

Quét mã QR để truy cập

Liên hệ hỗ trợ gọi:

(0236) 1022 hoặc *1022

TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG ĐÀ NẴNG

TIẾP NHẬN VÀ GIẢI ĐÁP THÔNG TIN CHO TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN

(0236) 1022 hoặc *1022

gopy.danang.gov.vn

app Danang Smart City

OA Zalo Tổng đài 1022

THEO DÕI CÁC KÊNH THÔNG TIN CỦA TỔNG ĐÀI 1022 ĐỂ CẬP NHẬT THÔNG TIN HẰNG NGÀY

- Giải đáp quy định, chính sách, pháp luật
- Cung cấp thông tin tổng hợp kinh tế - xã hội
- Cung cấp thông tin phòng, chống thiên tai, bão lũ, dịch bệnh

QUÉT MÃ QR ĐỂ TRUY CẬP VÀO

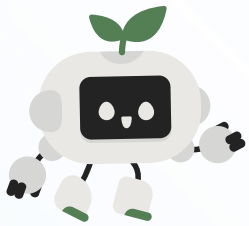
FANPAGE TỔNG ĐÀI 1022	OA ZALO TỔNG ĐÀI 1022	APP DANANG SMART CITY	APP GÓP Ý ĐÀ NẴNG

Chuyên mục

BÌNH DÂN HỌC AI

- Đưa AI đến gần hơn với mọi người, giúp hỗ trợ công việc, học tập và đời sống.
- Hướng dẫn ứng dụng AI thực tiễn trong hành chính, nghiên cứu, học tập...
- Cập nhật công cụ, xu hướng AI mới nhất.
- Tạo môi trường học hỏi, thảo luận qua Fanpage Tổng đài 1022.





Xem toàn bộ tại
binhdanai.1022.vn

Trên các kênh

Zalo 1022

Kênh Zalo Tổng đài 1022 Đà Nẵng



Ứng dụng Danang Smart City

TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG 1022
Thông tin chính xác, kịp thời

Trang Fanpage Tổng đài 1022 Danang Smart City

Các công cụ AI phổ biến

ChatGPT
Chatgpt.com

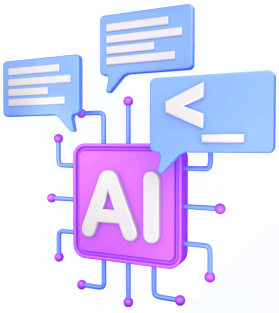
Gemini
Gemini.com

Deepseek
deepseek.com

Grok
grok.com



Sử dụng AI hiệu quả



Kỹ thuật viết prompt cơ bản: Đặt câu hỏi rõ ràng, dùng từ khóa quan trọng. Thử nghiệm nhiều dạng prompt để tối ưu kết quả. Ví dụ: viết blog, tạo quảng cáo, phân tích dữ liệu.

Minh họa

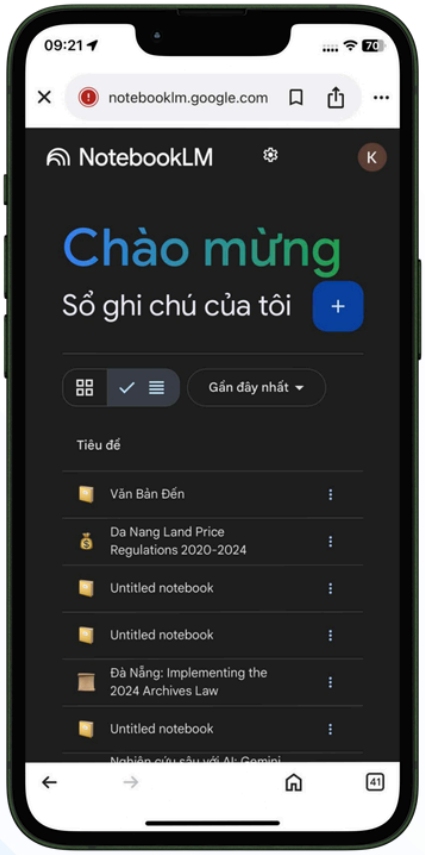
"Hãy giúp tôi tìm hiểu về chủ đề [tên chủ đề]. Tóm tắt các ý chính, nêu ví dụ thực tế và gợi ý cách áp dụng trong [học tập hoặc công việc]."

Ví dụ cụ thể:

"Hãy giúp tôi tìm hiểu về kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc. Tóm tắt các ý chính, ví dụ thực tế và gợi ý cách áp dụng trong công việc nhóm."

Giải thích:

- Rõ ràng: Nêu mục tiêu học tập/công việc.
- Từ khóa quan trọng: tên chủ đề, hành động cụ thể ("tóm tắt", "nêu ví dụ", "gợi ý áp dụng").
- Linh hoạt: Có thể thay chủ đề tùy mục đích - học, nghiên cứu, làm việc, báo cáo,...



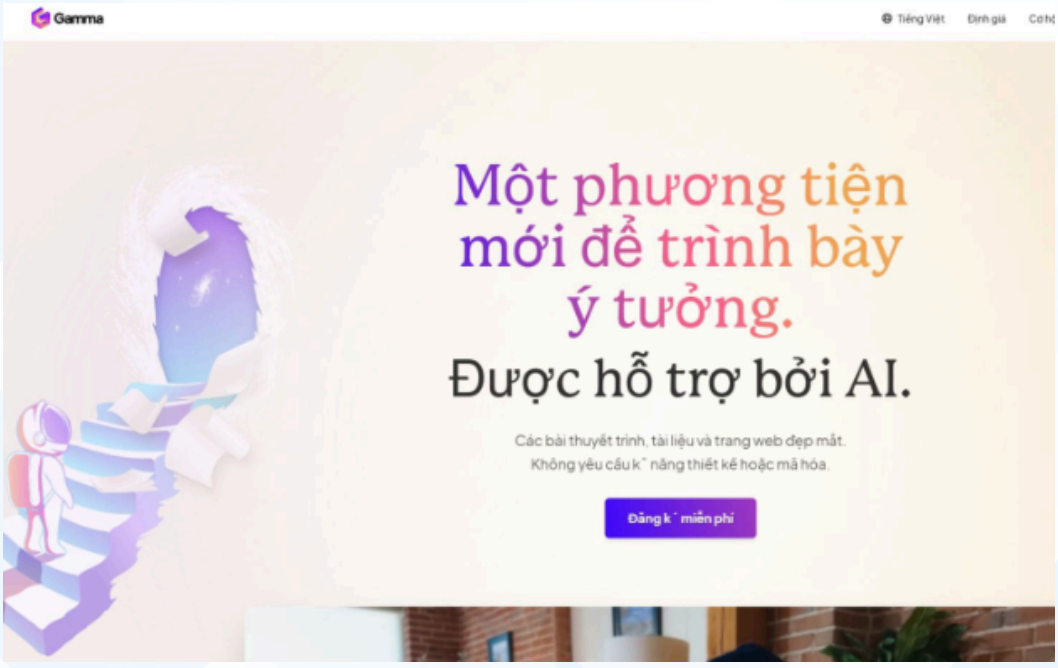
GEMINI NOTEBOOK:

CÔNG CỤ TRỢ LÝ AI HỖ TRỢ LƯU TRỮ VÀ PHÂN TÍCH VĂN BẢN, TÀI LIỆU HIỆU QUẢ

https://notebooklm.google.com

GAMMA AI:

CÔNG CỤ TRỢ LÝ AI HỖ TRỢ TẠO SLIDE - BÀI THUYẾT TRÌNH



https://gamma.app

Những điều cần lưu ý khi sử dụng AI



Kiểm soát thông tin

AI có thể tạo nội dung không chính xác. Hãy luôn kiểm tra và đối chiếu thông tin.



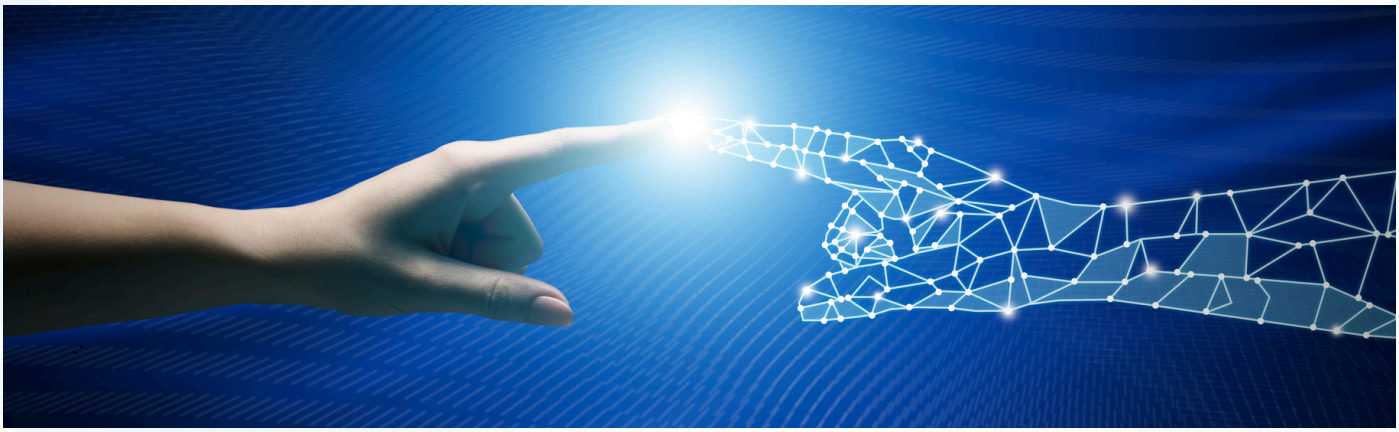
Bảo mật & riêng tư

Tránh chia sẻ dữ liệu nhạy cảm và hiểu rõ chính sách bảo mật của công cụ AI.



Tư duy phản biện

AI là công cụ hỗ trợ, không thay thế tư duy. Cần giữ tư duy phản biện.



Xu hướng AI trong tương lai

- Trí tuệ nhân tạo sẽ tiếp tục học nhanh hơn, hiểu sâu hơn và có thể xử lý nhiều công việc phức tạp hơn.
- AI Agents (tác nhân trí tuệ nhân tạo) đã trở thành một xu hướng công nghệ nổi bật, hứa hẹn thay đổi cách chúng ta làm việc và tương tác với công nghệ.



Ngày 28/8: Ngày Chuyển đổi số TP. Đà Nẵng

Ngày 01/10: Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia

Ngày 10/10: Ngày Chuyển đổi số quốc gia

Ngày 21/4: Ngày Sáng tạo và Đổi mới sáng tạo thế giới

Ngày 18/5: Ngày Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo Việt Nam

Đơn vị thực hiện:

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HÒA CƯỜNG

Đơn vị phối hợp:

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ GIÁM SÁT,
ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH ĐÀ NẴNG

1022