

PHỤ LỤC I

(Kèm theo Công Văn số: 1905/UBND-TTPVHCC ngày 23 tháng 10 năm 2025
của UBND phường Hòa Cường)

**Hướng dẫn nộp hồ sơ Dịch vụ Công trực tuyến;
Tái sử dụng kết quả từ kho thay thế thành phần hồ sơ đầu vào;
Thanh toán trực tuyến bằng tài khoản VNEID**

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, **“Đăng nhập”** bằng **“Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân”**.

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Bước 2: Nhập mã số định danh cá nhân (số căn cước công dân) và mật khẩu (hoặc quét mã QR để đăng nhập).

Đăng nhập VNeID

Đăng nhập

Trường hợp không đăng nhập được, vui lòng [xem hướng dẫn](#)



Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.

Bước 3: **“Xác nhận”** và nhập mã **“OTP”** được gửi về qua số điện thoại

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.
Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập
mã tại đây:

Bạn không nhận được mã xác nhận?



Gửi lại mã

Gửi lại sau: 02:59 

Nhập mã xác nhận mới



SMS

Gửi mã xác nhận về
số điện thoại

Hủy bỏ

Xác nhận

Bước 4: Nhập tên thủ tục vào Thanh tìm kiếm và ấn “ **Tìm kiếm**”



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Đinh Thị Thương Huyền ▾

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

Thủ tục cấp bản sao trích lục giấy tờ hộ tịch

Tạm dừng hoạt động phần mềm Xử lý vi phạm giao thông để nâng cấp
Ngày 15/08/2025

MOMO miễn phí dịch vụ trung gian thanh toán trên Cổng Dịch vụ công...
Ngày 07/07/2025

Cổng DVCQG đang thử nghiệm mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp...
Ngày 28/06/2025

Bước 5: Chọn cơ quan thực hiện “Thành phố Đà Nẵng” => “Phường Hòa Cường”, “Đồng ý” và “Nộp trực tuyến”

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

UBND Phường Hòa Cường

Địa chỉ : 388 Núi Thành,

Cấp trích lục bản sao giấy tờ hộ tịch

DVCTT toàn trình

Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: UBND Phường Hòa Cường

Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

B1

Chọn cơ quan thực hiện

Thành phố Đà Nẵng

B2

☒ Phường/ Xã

Phường Hòa Cường

B3

Đồng ý

Xem bản đồ

➡ Sau khi nộp trực tuyến, phần mềm Dịch vụ công Quốc gia tự động kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Đà Nẵng.

Bước 6: Điền “Thông tin hồ sơ”, đính kèm “Thành phần hồ sơ”, “Thông tin phí, lệ phí” theo các hình ảnh bên dưới và “Tiếp tục”

6.1. Thông tin hồ sơ: Điền vào các trường thông tin có dấu (*)

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

UBND Phường Hòa Cường

Toàn trình

Quy trình: 01 ngày làm việc - Liên thông

1 Thông tin hồ sơ 2 Thành phần hồ sơ 3 Thông tin phí, lệ phí 4 Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

☐ Thông tin chung

Họ và tên chủ hồ sơ *

Nhập họ tên chủ hồ sơ

☐ Chủ hồ sơ cũng là người nộp hồ sơ

Tên cơ quan/ doanh nghiệp/ tổ chức

Họ và tên người nộp hồ sơ *

Nhập họ tên người nộp hồ sơ

CMND/CCCD/MST/Mã định danh *

Nhập CMND/CCCD/MST/Mã định danh

CMND/CCCD/MST/Mã định danh is required

Chọn đối tượng

Cá nhân

6.2. Thành phần hồ sơ: Chọn tập tin đính kèm

➡ Thực hiện lấy kết quả từ kho thay thế thành phần hồ sơ đầu vào nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính

13 ☐ - Mẫu điện tử tương tác yêu cầu cấp bản sao Giấy khai sinh, bản sao Trích lục hộ tịch (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công, nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến)

1 Bản chính

1 Bản sao

Chọn tệp tin

14 ☐ - Người có yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch thực hiện việc nộp/xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyến) các giấy tờ sau:

0 Bản chính

Chọn tệp tin

Lấy giấy tờ từ kho Quay lại Tiếp tục

6.3. Thông tin phí, lệ phí: chọn phương thức “Thanh toán trực tuyến”, nhập “Mã xác nhận” và chọn “Nộp hồ sơ”

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
UBND Phường Hòa Cường
Toàn trình
Quy trình: 01 ngày làm việc - Liên thông

Thông tin hồ sơ

Hình thức nhận kết quả(*)
Nhận trực tuyến

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bãi thuế	Mã IS
Phí	1	8.000 VND (Phí: 8.000 đồng/bản sao/sự kiện hộ tịch...)	8.000 VND	Có	Phí: 8.000 đồng/bản sao/sự kiện hộ tịch đã đăng ký
Tổng			8.000 VND		

Chọn số lượng tùy theo nhu cầu

Chọn hình thức thanh toán(*)
Thanh toán trực tuyến

Cơ quan thụ hưởng: UBND Phường Hòa Cường
Tài khoản: 8608345666
Tên tài khoản: TRUNG TAM PHUC VU HANH CHINH CONG PHUONG HOA CUONG
Mã ngân hàng: 48202002

☒ Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận: 1xVEb8

Quay lại Nộp hồ sơ

6.4. Chọn Công thanh toán Napas/Ví điện tử/Mobile Money, chọn “Thanh toán”

PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng

Chọn ví điện tử

Chọn Mobile Money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
thanh toán phí, lệ phí cho hồ
số H17.102-251007-12296

Nhà cung cấp
UBND TP Đà Nẵng (1/7)

Giá trị thanh toán:
8.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách
của Ngân hàng/Trung gian
thanh toán. **Chi tiết**

THANH TOÁN

6.5 Thực hiện Quét mã QR tương ứng trên màn hình và tiến hành thanh toán.

The screenshot displays the napas 24/7 application interface. At the top, there are flags for Vietnam and the United Kingdom. Below this, two tabs are visible: "Thẻ" (Card) and "Tài khoản" (Account). The "Thẻ" tab is active, showing a card details section with fields for "Số thẻ" (Card number), "Họ tên chủ thẻ (không dấu)" (Cardholder name), and "Ngày hiệu lực (MMYY)" (Validity date). To the right of the card details is a large QR code labeled "VIETQR". A red arrow points from the QR code towards the bottom right. Below the QR code, there is a button labeled "Tiếp tục" (Continue) and a button labeled "Hủy" (Cancel). At the bottom, there is a section titled "Đơn hàng sẽ hết hạn sau" (Order will expire after) followed by a timer showing "09:26".

Bước 7. Thông báo nộp hồ sơ thành công

Cấp bản sao Trích lục hồ tịch

UBND Phường Hòa Cường

➤ Toàn trình



Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: H17.102-251008-5390
 Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: Đinh Thị Thương Huyền

Nơi cấp CMND/ Căn cước:

Địa chỉ: 1

Ngày sinh: 20/12/1999

Số điện thoại: 0979736512

CMND: 044199000101

Email:

Thành phần hồ sơ

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Loại chứng thực	Tệp tin
Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực các giấy tờ phải xuất trình nêu trên.	0 Bản chính	Chứng thực giấy	 CCCD .pdf
• Bản chụp các giấy tờ gửi kèm theo hồ sơ cấp bản sao Trích lục hộ tịch trực tuyến phải bao đảm rõ nét đầy đủ, toàn vẹn về nội dung, là bản chụp bằng máy ảnh, điện thoại hoặc được chụp, được quét bằng thiết bị điện tử, từ giấy tờ được cấp hợp lệ; còn giá trị sử dụng, nếu là giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền nước ngoài cấp thì phải được hợp pháp hóa lãnh sự, dịch sang tiếng Việt theo quy định, từ đó được hợp thức miễn phí hoặc trả phí lãnh sự.	0 Bản chính	Chứng thực giấy	 Giấy khai sinh Phan ...

Thông tin phí, lệ phí (Thanh toán thành công)

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí	1	8.000 VND	8.000 VND	Phí: 8.000 đồng/bản sao/sự kiện hộ tịch đã đăng ký
Tổng			8.000 VND	

Thông tin biên lai thanh toán

Cập nhật

Hủy

Đồng ý

In phiếu nộp hồ sơ