

THÔNG BÁO

**Công khai các kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân,
tổ chức về Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường**

Nhằm nâng cao chất lượng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến và cải tiến chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết Thủ tục hành chính; đồng thời nâng cao tinh thần, trách nhiệm của đội ngũ công chức và nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND phường công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các **Thủ tục hành chính** thuộc thẩm quyền của UBND phường, cụ thể như sau:

1. Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.
2. Trung tâm Thông tin và giám sát điều hành thông minh thuộc Sở Khoa học và Công nghệ: *1022 hoặc 0236 1022.
3. Kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của thành phố
 - a) Văn phòng UBND thành phố: 0236.3825.055.
 - b) Địa chỉ email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thành phố: kstthc@danang.gov.vn.
 - c) Địa chỉ: Tầng 1-3, Tòa nhà TTHC thành phố, số 24 đường Trần Phú, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.
4. Kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của UBND phường
 - a) Số điện thoại: 0236.3.622.903.
 - b) Email: ubndphuonghoacuong@danang.gov.vn.
 - c) Website: <https://hoacuong.danang.gov.vn>.

UBND phường thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có thực hiện các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Đảng ủy, HĐND phường (báo cáo);
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Phòng chuyên môn, TTPVHCC, TTCU'SNC;
- Trang TTĐT phường (đăng tin);
- Chi bộ, Ban CTMT khu dân cư, Tổ dân phố;
- Lưu: VT, HCC.THUY.

CHỦ TỊCH

Trương Thanh Dũng