

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: **520** /UBND-SVHTTDL

V/v tăng cường công tác an ninh,
trật tự, xử lý tình trạng bán hàng rong,
chống đeo bám chèo kéo khách

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày **25** tháng **7** năm 2025

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- BCH Bộ đội Biên phòng;
- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế,
Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng,
Công Thương, Thanh tra thành phố;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng;
- Các Hội: Người khuyết tật, Người mù.

Nhằm tăng cường quản lý, bảo đảm an ninh trật tự, xử lý tình trạng bán hàng rong, đeo bám, chèo kéo khách du lịch; đồng thời giữ gìn và phát huy môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan nghiêm túc triển khai các nội dung sau:

1. UBND các phường, xã, đặc khu

- Chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định về đảm bảo môi trường du lịch, an ninh, trật tự, an toàn giao thông, các quy định về quản lý, niêm yết công khai giá, phí đối với các dịch vụ tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở ăn, uống, các khu, điểm du lịch trên địa bàn quản lý. Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn cho du khách; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, các nơi thờ tự, các khu, điểm du lịch trên địa bàn, không để tình trạng lang thang xin ăn, xin ăn biến tướng, bán hàng rong, đeo bám chèo kéo khách xảy ra. Có biện pháp quản lý, giáo dục các đối tượng xin ăn là người địa phương thường xuyên đi lang thang xin ăn trên địa bàn, không để tình trạng tái diễn.

- Chỉ đạo các ban quản lý chợ thuộc chức năng địa phương quản lý tăng cường công tác tuyên truyền, ngăn chặn và phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý kịp thời các đối tượng xin ăn, xin ăn biến tướng, người bán hàng rong, chèo kéo khách tại các khu vực chợ thuộc địa bàn quản lý.

- Triển khai công tác đảm bảo an ninh, trật tự, kiểm tra xử lý tình trạng móc túi, trộm cắp tài sản của du khách nhất là trong các khu vực diễn ra sự kiện, lễ hội, khu vực tập trung đông khách du lịch. Tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nâng cao nhận thức cho cộng đồng dân cư và du khách tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường,

an ninh, trật tự, an toàn xã hội, ứng xử văn minh, thân thiện với du khách, cam kết không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi xâm hại du khách tại các khu, điểm du lịch.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông, thông qua trang website, hệ thống truyền thanh của phường xã, đặc khu, bố trí lực lượng thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm các đối tượng lang thang xin ăn, xin ăn biến tướng, người lợi dụng hoặc mang theo trẻ, người cao tuổi, người khuyết tật bán hàng rong, đeo bám chèo kéo khách tại các khu vực cấm, khu, điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, các tuyến đường kinh doanh ăn uống tập trung đông khách du lịch, các chợ, nơi thờ tự.... Thông tin phản ánh đến số điện thoại đường dây nóng xử lý người lang thang xin ăn 02363.550550 để kịp thời xử lý.

- Chủ tịch UBND các phường, xã, đặc khu quan tâm chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND thành phố về công tác xử lý tình trạng bán hàng rong, lang thang xin ăn, xin ăn biến tướng, đeo bám chèo kéo khách du lịch trên địa bàn quản lý, đảm bảo môi trường du lịch an toàn, văn minh và thân thiện.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc trong công tác phối hợp chống đeo bám chèo kéo khách du lịch; phối hợp với các cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo 389 thành phố, các đồn Biên phòng khu vực biên giới biển, lực lượng Quản lý thị trường, Ban Quản lý An toàn thực phẩm trong công tác kiểm tra, đảm bảo chất lượng hàng hóa, dịch vụ, thực phẩm cung cấp cho du khách.

- Phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đà Nẵng tăng cường tuyên truyền về công tác chống bán hàng rong, xin ăn biến tướng, chèo kéo khách du lịch và theo dõi phản ánh về tình trạng này.

- Nghiên cứu tham mưu văn bản thay thế Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Nam (cũ) về đẩy mạnh công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Nam để làm căn cứ triển khai công tác quản lý môi trường du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (mới).

3. Các sở, ban, ngành liên quan

Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao của UBND thành phố tại Công văn số 4351/UBND-KT ngày 09/8/2024 về việc tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, giữ gìn hình ảnh điểm đến du lịch thành phố; Công văn số 3209/UBND-SYT ngày 28/5/2025 về việc quản lý hoạt động bán hàng rong và xử lý tình trạng lang thang xin ăn trên địa bàn thành phố; Công văn số 3319/UBND-SYT ngày 30/5/2025 về việc tăng cường kiểm tra, xử lý tình trạng lang thang xin ăn, xin ăn biến tướng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/3/2025 Triển khai các đợt cao điểm “Xử lý tình trạng lang thang, xin ăn, xin ăn biến tướng” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2025; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 22/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Nam (cũ) về đẩy mạnh công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

4. Các Hội: Người khuyết tật, Người mù

Tổ chức tuyên truyền, vận động các hội viên không tập trung đông người, không lợi dụng sự khiếm khuyết của bản thân để đeo bám, chèo kéo, năn nỉ khách mua hàng kết hợp với xin ăn trên địa bàn thành phố.

Nhận được Công văn này, đề nghị các sở, ban ngành, UBND các phường xã, đặc khu, các Hội nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Lưu: VT, SVHTTDL.

12/5



**KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

***Nguyễn Thị Anh Thi**

maittt-29/07/2025 14:15:10-maittt-maittt